

# COAC

**arquitectes.cat**

## Contrasenya oblidada correu COAC

Gener 2024

Guia en el procés de canviar la contrasenya del correu del COAC.

Aquest document detalla com canviar la contrasenya del nostre correu del COAC (extensió @coac.net) en cas de no tenir-la, o en cas simplement de que la vulguem canviar.

## Contingut

Canvi de contrasenya <b>sense accés</b> al correu .....	2
1. Accedir a la pàgina del canvi .....	2
2. Introduir les nostres dades per sol·licitar el canvi .....	2
3. Procés de canvi de contrasenya .....	3
Canviar la contrasenya <b>amb accés</b> al correu .....	5
Modificació dades de contacte .....	6

## Canvi de contrasenya sense accés al correu

Si no recordem, hem perdut o per alguna raó ens cal canviar la contrasenya del nostre correu del COAC (del domini @coac.net) cal seguir una sèrie de passos.

### 1. Accedir a la pàgina del canvi

L'enllaç per a accedir a la pàgina del canvi de contrasenya és: <https://clau.coac.net/resetPass>.

També hi podem arribar accedint al webmail, què és l'eina de correu que facilitem per a gestionar la bústia del COAC, a través de l'enllaç: <https://correu.coac.net> i un cop a dins, utilitzar el botó que trobem que diu "¿Has olvidado tu contraseña?".

COAC

Cuenta de correo

Contraseña

ACCEDER AL CORREO

¿Has olvidado tu contraseña?

### 2. Introduir les nostres dades per sol·licitar el canvi

Un cop accedim a la pàgina web del canvi veurem uns camps a omplir amb les nostres dades per sol·licitar el canvi de contrasenya.

# COAC

Introduïu les vostres dades:

Coreu electrònic

Núm. col·legial

CIF o NIF

(El procés de validació pot trigar uns minuts)

Un cop omplerts els camps correctament, passarem a la següent part on hauréu d'escollir a quina direcció o número de telèfon voleu rebre l'enllaç de canvi de contrasenya.

### 3. Procés de canvi de contrasenya

La pantalla que visualitzem és la següent:

# COAC

Escolliu on voleu que us enviem l'enllaç per restablir la contrasenya

Desplegant el quadre de la dreta remarcat en vermell, veurem totes les direccions de correu i números de telèfon que tenim disponibles per a rebre comunicats del COAC. Si no apareix res, o les dades que apareixen són errònies, cal anar a la Secretaria Virtual i modificar les dades en qüestió. En els últims passos d'aquesta guia ensenyem com solucionar això.

Un cop escollida una direcció o telèfon, fem clic a "Envia'm l'enllaç" i veurem la següent pantalla de confirmació:



S'ha enviat l'enllaç per restablir la contrasenya al adreça de correu especificat. Continuar amb el procés des d'aquest enllaç per restablir la contrasenya

Si hem escollit per rebre un SMS, rebrem al mòbil un missatge amb l'aparença següent:

<https://clau.coac.net:443/changePassword?token=2142228028249806a8cffdee811340ca>



Toca para cargar la vista previa

Si en canvi hem seleccionat una direcció de correu, rebrem el següent correu a la direcció escollida:

Benvolgut col·legiat  
Benvolguda col·legiada

Hem rebut una sol·licitud per recuperar la seva clau d'accés al seu correu electrònic del COAC: [REDACTED]

Mitjançant el següent enllaç trobarà les instruccions per modificar la seva clau d'accés al correu:

<https://clau.coac.net> [REDACTED]

Per qualsevol dubte pot contactar amb el CAUC al telèfon 933067803 (ext.5) o per correu a l'adreça [cauc@coac.net](mailto:cauc@coac.net)

En tots dos casos, acabarem fent clic a l'enllaç de canvi i arribarem a una pantalla com aquesta:

Introduïu la contrasenya desitjada per a

Nova contrasenya

Repeteix la contrassenya

restablir la contrasenya

Requisits mínims de complexitat:  
Mínim 8 caràcters. Màxim 12 caràcters.  
1 Majúscula (A-Z), excepte ñ,ç.  
1 Minúscula (a-z), excepte ñ,ç.  
1 Número (0-9)  
La contrasenya introduïda no pot coincidir amb l'anterior  
No utilitzeu caràcters especials  
(Alguns exemples: !@\$\_?%&-)

Haurem de posar dues vegades la contrasenya que vulguem amb els requisits demanats:

- Mínim 8 caràcters i màxim 12.
- 1 Majúscula com a mínim.
- 1 Minúscula com a mínim.
- 1 Número com a mínim.
- Diferent de les anteriors.
- Evitar caràcters especials i les lletres “ñ” i “ç”.

Un cop fet i validat que haurem canviat la contrasenya.

## Canviar la contrasenya amb accés al correu

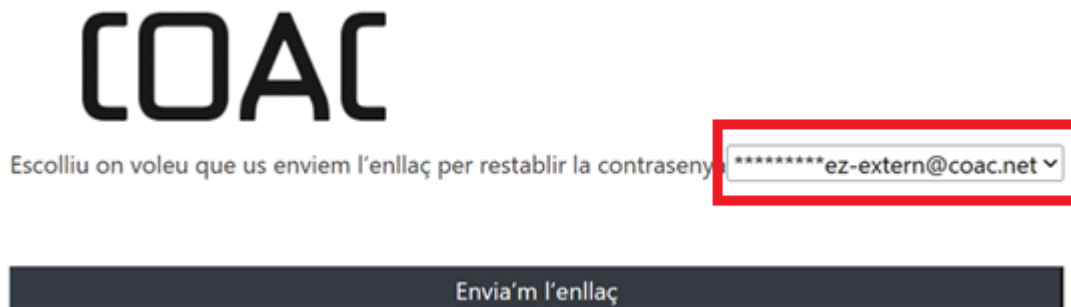
Si no hem perdut l'accés al compte, però simplement volem canviar la contrasenya, es pot fer des del webmail:

1. Accedint a l'enllaç <https://correu.coac.net>
2. Iniciar sessió amb el compte de correu i la contrasenya
3. Anar a “Configuración” → “Contraseña”
4. Posar la contrasenya original, i dues vegades la contrasenya que vulguem nova, complint els mateixos requisits que s'han descrit abans:
  - . Mínim 8 caràcters i màxim 12.
  - . 1 Majúscula com a mínim.
  - . 1 Minúscula com a mínim.
  - . 1 Número com a mínim.
  - . Diferent de les anteriors.

- Evitar caràcters especials i les lletres “ñ” i “ç”.
5. I donar al botó “Guardar”



## Modificació dades de contacte



Per a que una direcció de correu aparegui al llistat de direccions disponibles, marcat en vermell a la imatge, cal que la tinguem a les nostres dades de la Secretaria Virtual i estigui marcat com a publicable.

Per a que un número de telèfon aparegui en el llistat, cal que estigui a la Secretaria Virtual marcat per rebre SMS i com a publicable.

Per a comprovar aquestes dades, cal fer el següent:

1. Accedir a la Secretaria Virtual a través de l'enllaç <https://portal.coac.net> o a través del botó de “Secretaria Virtual” de la web del COAC <https://www.arquitectes.cat>
2. Iniciar sessió utilitzant les credencials del COAC.
  - Si no recordem les credencials del COAC, les podem recuperar en l'enllaç: <https://www.arquitectes.cat/ca/coac-user-change-password>
3. Un cop haguem accedit, cal anar a “Secretaria Virtual”



4. I seguir a l'apartat “Les meves dades”
5. Busquem l'apartat “Dades Contacte”



## Dades de contacte

6. I cal tenir l'Autorització SMS activada i publicable per als números de telèfon

**Camp obligatori**

**Publicable**  
 **Autorització SMS**

7. I el camp Publicable activat per a les direccions de correu.

**Camp obligatori**

**Publicable**

8. Un cop modificat, baixem al final de la pàgina i modifiquem les dades

el·lar

**MODIFICAR DADES**