



## COMUNICACIÓ D'ACTIVITATS DE LA DEMARCACIÓ DE COMARQUES CENTRALS MITJANÇANT WHATSAPP BUSINESS

### CONDICIONS DEL SERVEI:

**1.- Objecte:** Transmissió via WhatsApp de comunicacions i alertes sobre activitats de la Demarcació de Comarques Centrals del COAC.

**2.- Destinataris:** Les persones físiques i jurídiques que hagin sol·licitat el servei, d'ara en endavant anomenats "usuaris".

**3.- Altes i Baixes:** Els usuaris sol·licitaran l'alta del servei a través de la pàgina web habilitada (<https://www.arquitectes.cat/ca/comunicacio/whatsapp/comarques-centrals>).

Les baixes es tramitaran enviant la paraula BAIXA per WhatsApp al número des del que es reben les notificacions del servei o bé a través dels circuits habituals de comunicació amb el COAC.

**4.- Via de comunicació:** El servei és unidireccional: la Demarcació de Comarques Centrals envia els missatges als usuaris a través de la plataforma WhatsApp Business, però no té per finalitat respondre els missatges que li puguin arribar per WhatsApp, llevat de la petició de baixa del present servei. Si les persones interessades volen adreçar-se al Col·legi hauran de fer servir els circuits habituals ([manresasecretaria@coac.cat](mailto:manresasecretaria@coac.cat) o [vicsecretaria@coac.cat](mailto:vicsecretaria@coac.cat)).

**5.- Preu:** El servei serà gratuït.

**6.- Ús de bona fe:** La subscripció del servei implica el coneixement i acceptació del present clausulat. L'objecte del servei serà únicament el descrit a la Clàusula 1. En cas d'incompliment de les presents clàusules per part dels usuaris, el COAC podrà donar de baixa del servei tant el número de telèfon indicat per al mateix com la persona física o jurídica que l'hagi sol·licitat.

**7.- Seguretat i protecció de dades personals:** Totes les dades associades a les peticions d'alta i baixa del servei seran conservades pel COAC mentre els usuaris estiguin donats d'alta del mateix, i fins a un any després de la producció de les comunicacions. Les dades personals facilitades en el curs de l'alta, baixa o utilització del servei seran tractades exclusivament a efectes de la prestació d'aquest, i no seran cedides a tercers sense consentiment previ, informat i inequívoc de la persona interessada, llevat que una obligació legal exoneri d'aquest consentiment, cas en què la persona serà informada de la cessió a què estigui obligat el COAC. La seguretat de les comunicacions està garantida pel sistema WhatsApp i les opcions d'ús de l'aplicació triades per l'usuari en cada cas, de manera que el COAC no es fa responsable de vulneracions de seguretat que eventualment es puguin produir en el context de la comunicació.

**8 Exercici de drets i reclamacions:** Les persones titulars de dades personals tractades pel COAC en el context d'aquest servei podran exercitar els drets de transparència, informació, accés, rectificació, supressió, dret a l'oblit, portabilitat, limitació i oposició al tractament de les seves dades personals adreçant-se al Col·legi d'Arquitectes de Catalunya a Plaça Nova 5, 08002-Barcelona o [dadespersonals@coac.net](mailto:dadespersonals@coac.net) acreditant la seva identitat mitjançant DNI, passaport o document equivalent vàlid a Espanya. L'exercici dels drets pot comportar la reducció o desaparició del servei si les dades que es pretén eliminar o bloquejar fossin necessàries per a la prestació d'aquest. Si es considera que s'ha produït un tractament il·lícit de les respectives dades personals, és possible presentar reclamació davant d'una autoritat de control com l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.