



Preguntes freqüents

Procés d'obtenció de la contrasenya per al portal de votació

1. Com obtenir el nom d'usuari

El nom d'usuari per al portal de vot serà **el teu número de col·legiat** i resulta imprescindible per obtenir la contrasenya de la plataforma i poder votar.

Si has recollit una credencial en paper, trobaràs el nom d'usuari i la contrasenya imprès al mateix sobre que hakis recollit.

2. Com obtenir la contrasenya

El COAC ha habilitat dues possibilitats per a l'obtenció de credencials.

Així, es poden recollir presencialment a la seu col·legial on s'estigui inscrit —des del 25 d'abril i fins el mateix dia de les eleccions— o bé, electrònicament a través de les dades de contacte —adreça de correu electrònic i mòbil— facilitades al COAC.

Obtenció electrònica de credencials

Si tens informat correctament al COAC el teu mòbil per a SMS i correu electrònic per a notificacions, el 9 de maig el Col·legi t'enviarà un correu electrònic on s'explica el procés per obtenir la contrasenya mitjançant un enllaç d'un únic ús.

Quan hi accedeixis, el web et farà una pregunta de seguretat per confirmar la teva identitat i, un cop validada la resposta, automàticament rebràs la credencial per missatge sms al mòbil de contacte que té informat el Col·legi per enviar-te notificacions.

Aquesta credencial que rebràs per sms junt amb el teu número de col·legiat són les dades que necessites per poder votar.

Si, tot i estar en el [cens electoral](#) i tenir correctament informades les dades de contacte al COAC, no has rebut el correu electrònic, contacta amb el COAC al telèfon 93 306 78 03.

Obtenció presencial de credencials

A partir del 25 d'abril —i fins les 19.30 h del dijous 10 de maig— els col·legiats poden recollir a la seva seu col·legial les seves credencials per votar, tinguin o no informat al COAC el seu correu electrònic i mòbil per a notificacions.

Un cop obtingudes les credencials, la votació es podrà fer en remot des de qualsevol dispositiu —a partir de les 8 h del dimecres 9 de maig fins les 20 h del dijous 10 de maig— o bé presencialment a les seus col·legials —als ordinadors habilitats el dijous 10 de maig des de les 9 h fins les 20 h.



3. No recordo la contrasenya o l'he perdut

En cas d'haver obtingut la contrasenya de manera electrònica i haver-la perdut o oblidat, podràs sol·licitar que se t'envii un nou correu electrònic per obtenir-ne una de nova.

Per fer-ho, hauràs de clicar sobre l'enllaç "Recordar la meva contrasenya" que hi ha a la pantalla d'inici de sessió del portal de votació electrònica i introdueix les dades que es demanen.