

**Imatge:**

© Col·legi d'Arquitectes de Catalunya

Quejas y reclamaciones

Podrán formular quejas y reclamaciones los consumidores o usuarios que contraten los servicios profesionales de los arquitectos y las organizaciones de consumidores. Las quejas y reclamaciones pueden estar referidas exclusivamente a la actividad profesional del colegiado. Para acceder a este servicio, se puede contactar con la Vocalia d'Exercici Professional o con la Comissió d'incidències correspondiente al lugar de la obra o dirección profesional del arquitecto. El Colegio no tiene ninguna competencia para atender reclamaciones por daños materiales por vicios de construcción efectuados por propietarios y compradores de edificios, ni infracciones urbanísticas.

Direcciones

Barcelona: Plaça Nova 5 tel. 933067861 e - mail: vocaliavisat@coac.net [1]Tortosa: Berenguer IV, 26, pral. tel. 977441972 e -mail: secre.tor@coac.cat [2]Girona: Plaça Catedral 8 tel. 972412891 e - mail. juridic.gir@coac.net [3]Lleida: Canyeret 2 tel. 973228921 e -mail: junta.lle@coac.cat [2]Tarragona: Sant Llorenç 20-24 tel. 977249367 e -mail: secre.tar@coac.cat [4]

Documentación

[Información \[pdf\]](#) [5][Instancia \[pdf\]](#) [6]

También se pueden dirigir a las autoridades y organizaciones competentes en materia de consumo

[Agència Catalana del Consum](#) [7][Associacions de consumidores](#) [8][Institut Nacional del Consum](#) [9][Xarxa de Centres Europeus del Consumidor](#) [10]

Copyright@ Col·legi d'Arquitectes de Catalunya :

<https://www.arquitectes.cat/es/ventanillaunicaquejasreclamaciones>

Links:

[1] <mailto:vocaliavisat@coac.net>

[2] <mailto:secretor@coac.cat>

[3] <mailto:juridic.gir@coac.net>

[4] <mailto:secretar@coac.cat>

[5] <http://www.coac.net/finestreta/pdf/Informacio.pdf>

[6] <http://www.coac.net/finestreta/pdf/INSTANCIA.pdf>

[7] <http://www.consum.cat/>

[8] http://www.consum.cat/temes_de_consum/associacions_de_consumidors/index.html

[9] <http://www.consumo-inc.es/>

[10] http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

[11] <https://www.arquitectes.cat/es/printpdf/printpdf/1840>