

COAC

arquitectes.cat

**Informació per la configuració de comptes de correu
electrònic COAC EMaaS**

Novembre 2020

Índex

1. Configuració del correu COAC a la nova plataforma EMaaS

1.1 Accés al web <https://correu.coac.net>

Per accedir, cal anar a l'enllaç: <https://correu.coac.net>

1.2 Accés des del telèfon mòbil o tauleta

1.3 Accés per Iphone

1.4 Accés desde PC o Mac amb la aplicació d'Outlook

1.5 Configurar correu EMAAS COAC a S.O. Apple

1.6 Configurar correu EMAAS COAC des de l'aplicació Thunderbird

1. Configuració del correu COAC a la nova plataforma EMaaS

El servei COAC EMaaS permet a l'usuari accedir al seu correu de diverses maneres. En recomanem les següents:

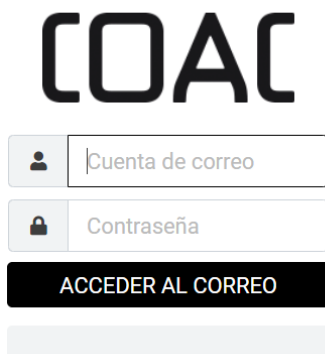
1. Fer servir l'accés online: <https://correu.coac.net> en cas d'accedir des de qualsevol lloc no habitual on no es tingui configurat.
2. Fer servir una aplicació a mòbil o tauleta.
3. Fer servir un client tipus Outlook o Thunderbird a PC o Mac.

1.1 Accés al web <https://correu.coac.net>

L'accés web és l'únic que no requereix cap tipus de configuració o instal·lació.

Per accedir, cal anar a l'enllaç: <https://correu.coac.net>

i introduir les credencials assignades pel COAC.



The image shows the login interface for the COAC email service. At the top is the COAC logo. Below it are two input fields: the first is labeled 'Cuenta de correo' and the second is labeled 'Contraseña'. Below these fields is a black button with the text 'ACCEDER AL CORREO' in white. There is also a light gray bar below the button.

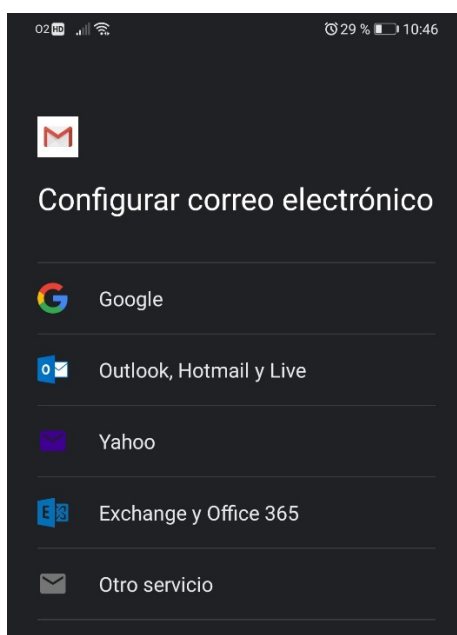
1.2 Accés des del telèfon mòbil o tauleta

La opció recomanada als dispositius mòbils es fer servir la aplicació nativa. Obrir l'aplicació Gmail.

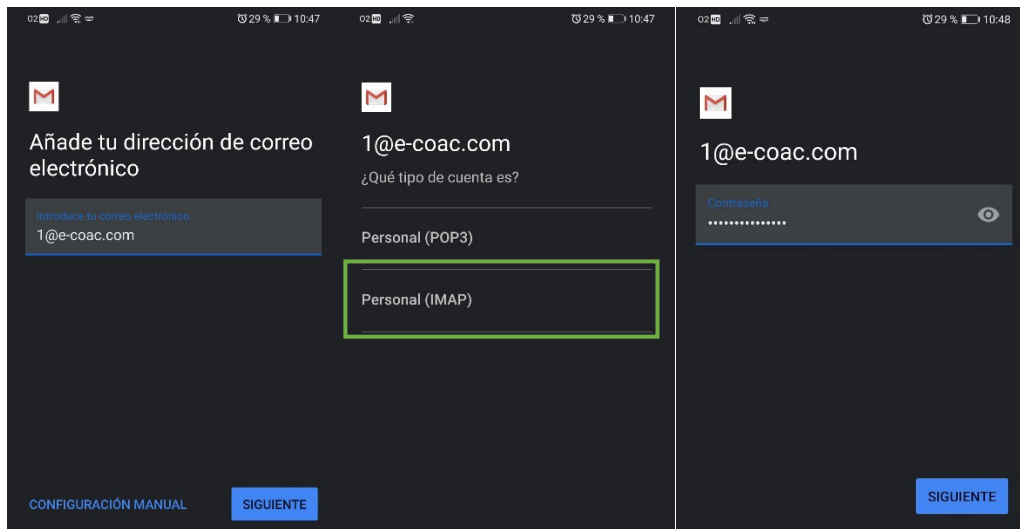


A continuació, fer clic a la icona superior esquerra:

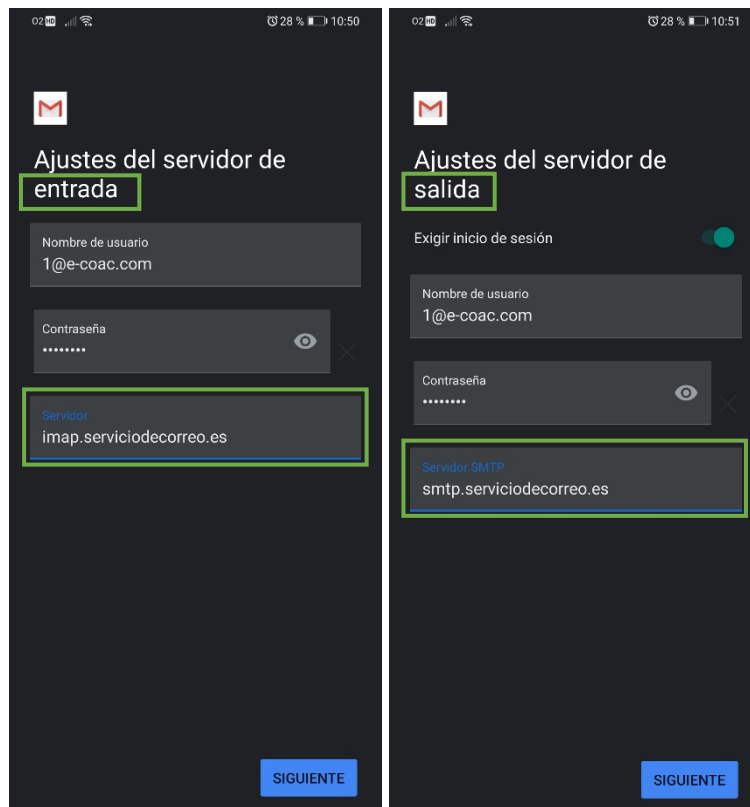
☰ > ⚙️ *Ajustes* > *Añadir cuenta* > *otro servicio*.



Cal escriure la direcció de correu, premgui *configuració Manual* i ompli els camps com es veu a les imatges:



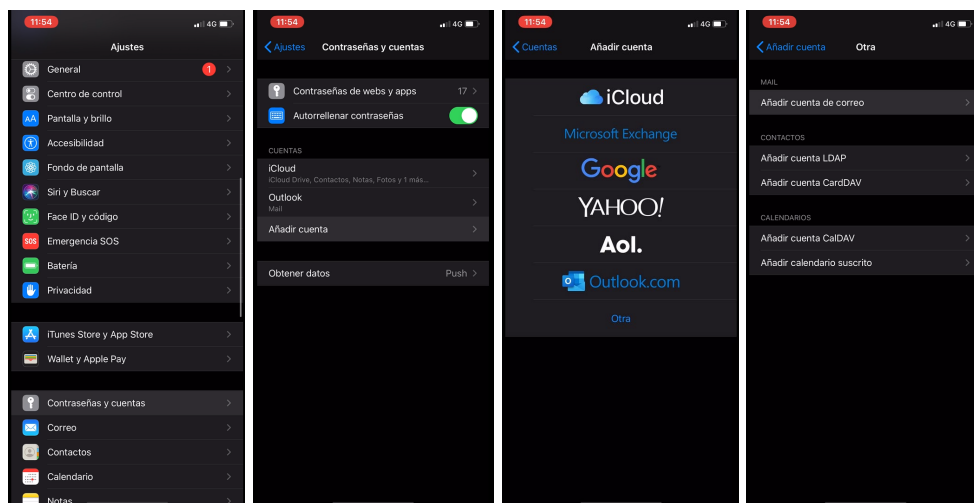
Al camp *servidor d'entrada* cal posar **imap.serviciodecorreo.es** , i al servidor de sortida **smtp.serviciodecorreo.es**



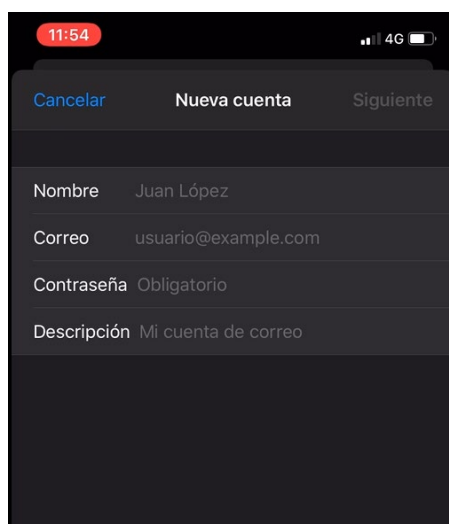
1.3 Accés per Iphone

A Iphone o IPad anar a:

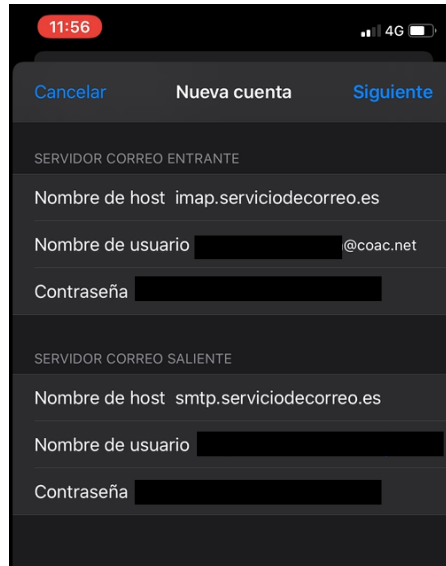
Ajustes > Cuentas i Contraseñas > Agregar cuenta > Otra>Añadir cuenta de correo>.



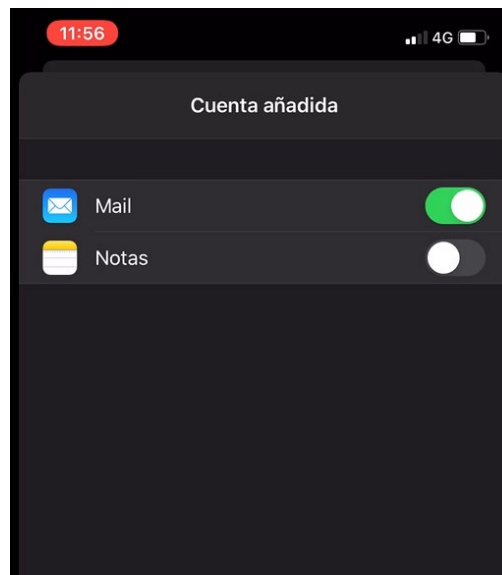
Escriure el *nom* que veuran els destinataris, el *correu*, la *contrasenya* i una *descripció*. A continuació clicar a “Següent”:



A continuació escriure les dades dels servidors d'entrada i sortida repetint les nostres dades (correu i contrasenya) seguit dels noms del host d'entrada **imap.serviciodecorreo.es** i el de sortida **smtp.serviciodecorreo.es**.

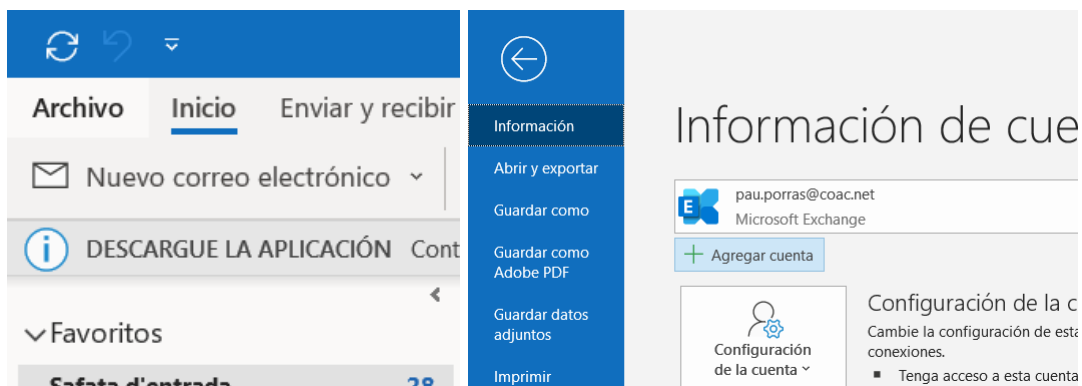


Després seleccionar els serveis que es volen sincronitzar amb el dispositiu i premer "Guardar".

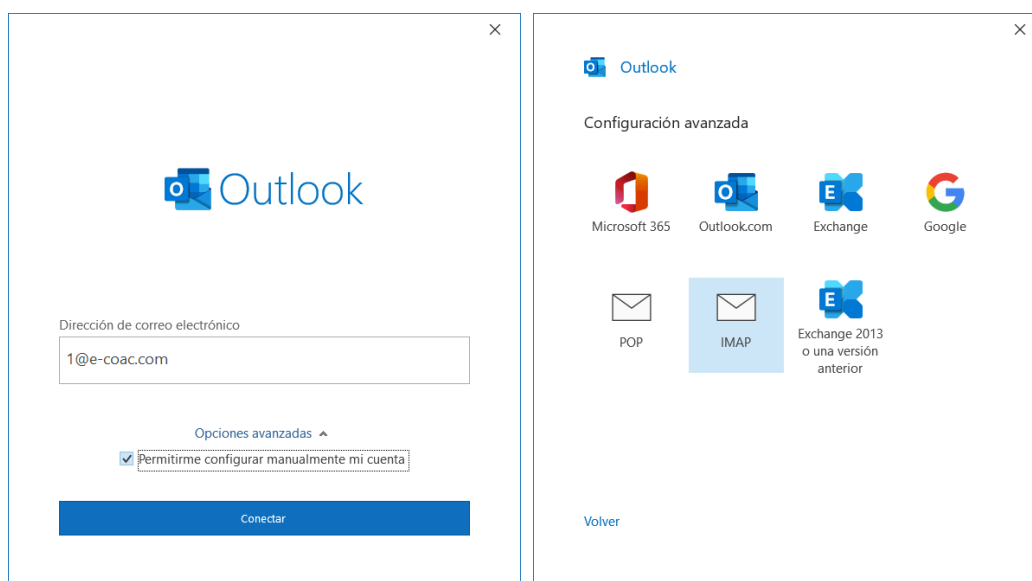


1.4 Accés desde PC o Mac amb la aplicació d'Outlook

Dins d'Outlook seleccionar *Archivo > Agregar Cuenta*.



A continuació escriure la direcció de correu electrònic, fer clic a *permitirme configurar manualmente mi cuenta*, *conectar* i clicar a **IMAP**



Com s'indica a les properes imatges:

- al Correu entrant cal escriure:
 - Servidor: **imap.serviciodecorreo.es**
 - Port **993** i
 - mètode de cifrado **SSL/TLS**,
- al Correu sortint cal escriure:
 - Servidor: **smtp.serviciodecorreo.es**
 - Port **465** i
 - método de cifrado **SSL/TLS** .

A continuació cal introduir la contrasenya.

The image displays two sequential screenshots of an IMAP account configuration window. Both windows are titled 'Configuración de cuenta IMAP' and show the email address '1@e-coac.com' with a '(¿No es usted?)' link.

Left Screenshot (Incoming Mail Configuration):

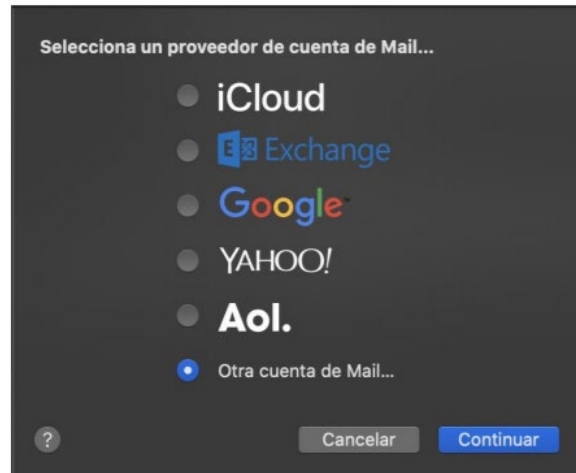
- Correo entrante:** Servidor: Puerto: Método de cifrado:
- Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)
- Correo saliente:** Servidor: Puerto: Método de cifrado:
- Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)
- Buttons: [Volver](#) and [Siguiente](#)

Right Screenshot (Password Configuration):

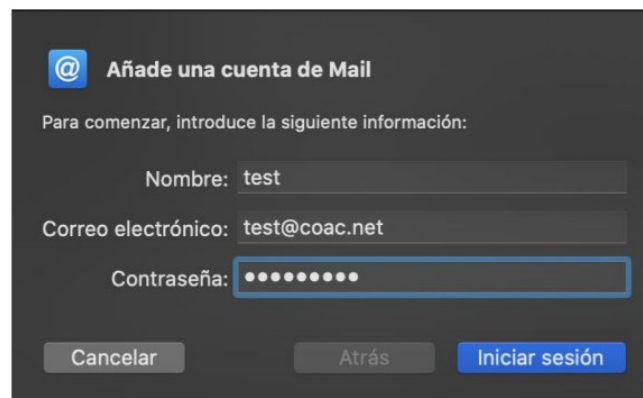
- Contraseña:**
- Buttons: [Volver](#) and [Conectar](#)

1.5 Configurar correu EMAAS COAC a S.O. Apple

Obrir el programa *Mail* > *cuentas*. Marcar l'opció *Otra cuenta de Mail* i *continuar*



Omplir el camp amb les seves credencials.



Apareixerà un error que indica que no es pot verificar el compte o la contrasenya, s'han d'introduir les següents dades al formulari que es mostrarà.

- Tipus de compte: **IMAP**
- Servidor d'entrada: **imap.serviciodecorreo.es**
- Servidor de sortida: **smtp.serviciodecorreo.es**

Correo electrónico: test@coac.net

Nombre de usuario: test@coac.net

Contraseña: ●●●●●●●●

Tipo de cuenta: IMAP

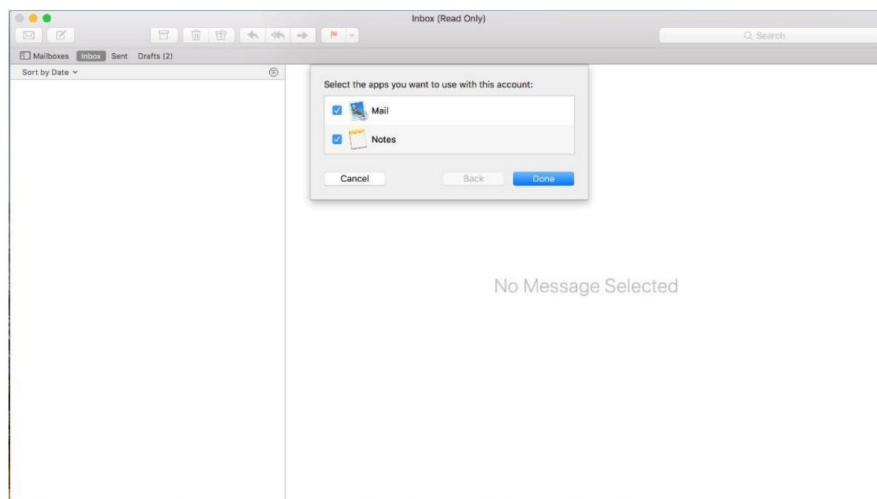
Servidor de correo entrante: imap.serviciodecorreo.es

Servidor de correo saliente: smtp.serviciodecorreo.es

No se ha podido verificar el nombre o la contraseña.

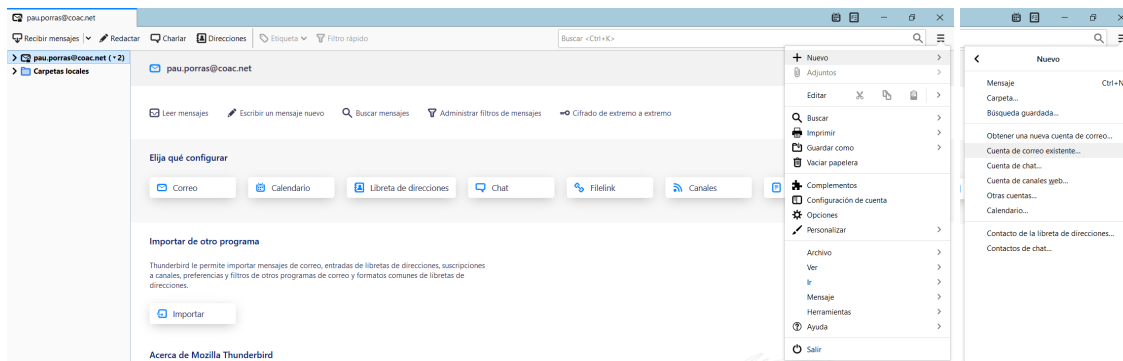
Cancelar Atrás Iniciar sesión

Marcar la opción *Mail* i *continuar*, un cop fet els seus missatges apareixeran a l'aplicació Mail.



1.6 Configurar correu EMAAS COAC des de l'aplicació Thunderbird

Accedir al botó ☰ > *Nuevo* > *Cuenta de correo existente* des del menú principal.



Introduir les seves credencials i fer clic a *Configurar Manualmente*.

Introduir als camps la següent informació:

- **Protocolo:** IMAP
- **Servidor entrante:**
 - Servidor: imap.serviciodecorreo.es
 - Puerto: 993
 - SSL: SSL/TLS
 - Identificación: Autodetectar
- **Servidor saliente:**
 - Servidor: smtp.serviciodecorreo.es
 - Puerto: 465
 - SSL: SSL/TLS
 - Identificación: Autodetectar

Configure su dirección de correo electrónico existente

Configure su dirección de correo electrónico existente
Use su dirección de correo electrónico actual

Su nombre:

Dirección de correo:

Contraseña:

Recordar contraseña

	ENTRANTE	SALIENTE
Protocolo:	IMAP	SMTP
Servidor:	imap.serviciodecorreo.es	smtp.serviciodecorreo.es
Puerto:	993	465
SSL:	SSL/TLS	SSL/TLS
Identificación:	Autodetectar	Autodetectar
Nombre de usuario:	pau.porras@coac.net	pau.porras@coac.net

[Config. avanzada](#)

Clicar a *Volver a probar*, una vegada surti el missatge següent conforme s'ha configurat amb èxit clicar a *Hecho*.

Configure su dirección de correo electrónico existente

Configure su dirección de correo electrónico existente
Use su dirección de correo electrónico actual

Su nombre:

Dirección de correo:

Contraseña:

Recordar contraseña

✓ Se ha encontrado la siguiente configuración sondeando el servidor suministrado

	ENTRANTE	SALIENTE
Protocolo:	IMAP	SMTP
Servidor:	imap.serviciodecorreo.es	smtp.serviciodecorreo.es
Puerto:	993	465
SSL:	SSL/TLS	SSL/TLS
Identificación:	Contraseña normal	Contraseña normal
Nombre de usuario:	pau.porras@coac.net	pau.porras@coac.net

[Config. avanzada](#)