

COAC

arquitectes.cat

Ús de la firma amb Firmacloud.

Septembre 2024

Introducció

Aquest document va dirigit a tota aquella persona que pot tenir problemes per a utilitzar el certificat digital. Ja sigui instal·lar-lo, renovar-lo o utilitzar-lo.

Els continguts que podreu solucionar són:

Com renovar la signatura digital	2
Com instal·lar firmacloud	4
Com signar un pdf	4

Com renovar la signatura digital

Si hem rebut un correu de firmaprofesional o tenim la signatura caducada i volem renovar-la, cal enviar un correu a secretaria@coac.net amb el número de col·legiat, el DNI i explicant que ens ha caducat la signatura digital i la volem renovar.

Després de la gestió de secretaria, rebreu un correu amb un enllaç que haureu de clicar i seguir els passos que s'indiquen. Només es pot renovar la signatura 30 dies abans de la seva caducitat.

Al seguir els passos del enllaç ens podem trobar diferents problemes:

1. L'enllaç porta a una pàgina on no podem fer cap acció
 - ▮ Solució 1: Cal eliminar les cookies del navegador on estiguem treballant, tancar el navegador, i tornar a entrar
 - ▮ Solució 2: Reiniciar l'aplicació de Firmacloud (tal i com s'exposa més endavant) i tornar a provar
2. Quan apremem "Signar" ens apareix l'error "No se ha podido firmar correctamente".
 - ▮ Solució 1: Eliminar les cookies i tornar a provar
 - ▮ Solució 2: Reiniciar l'aplicació Firmacloud (tal i com s'exposa més endavant) i tornar a provar
 - ▮ Solució 3: Instal·lar la versió de Java Offline 32 bits que trobareu en l'enllaç següent: <https://www.java.com/en/download/manual.jsp> i tornar a provar
3. En l'aplicació de Firmacloud apareix el problema "Extensión de navegador no activada".
 - ▮ Solució 1: Accedir a l'enllaç: <https://www.viafirma.com/faq/es/al-firmar-con-viafirma-fortress-me-devuelve-el-siguiente-error-extension-del-explorador-no-activada-que-puedo-hacer/>, seguir els passos segons el navegador que utilitzem i tornar a provar.
4. Si en algun punt no recordem la contrasenya, o ens diu que l'usuari està bloquejat
 - ▮ Solució 1: Accedir a <https://fortress.firmacloud.com> i utilitzar els botons de "Olvidaste tu contraseña", "Usuario bloqueado" o "Usuario no activado". Recordem que l'usuari és el DNI amb lletra.

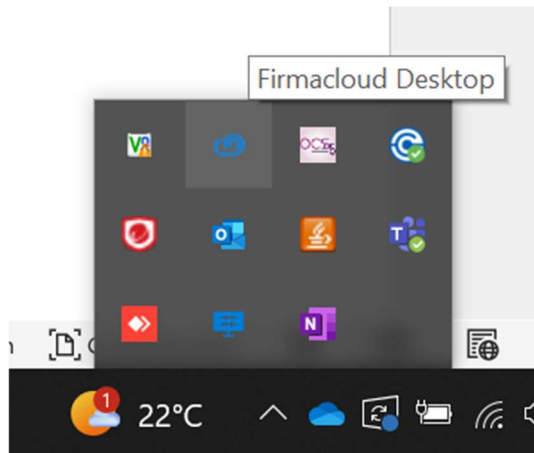
¿Olvidaste tu contraseña?

¿Usuario bloqueado?

¿Usuario no activado?

Un cop seguits els passos del enllaç que haurem rebut, recomanem reiniciar l'aplicació Firmacloud per a que s'actualitzi correctament. Es fa de la següent manera:

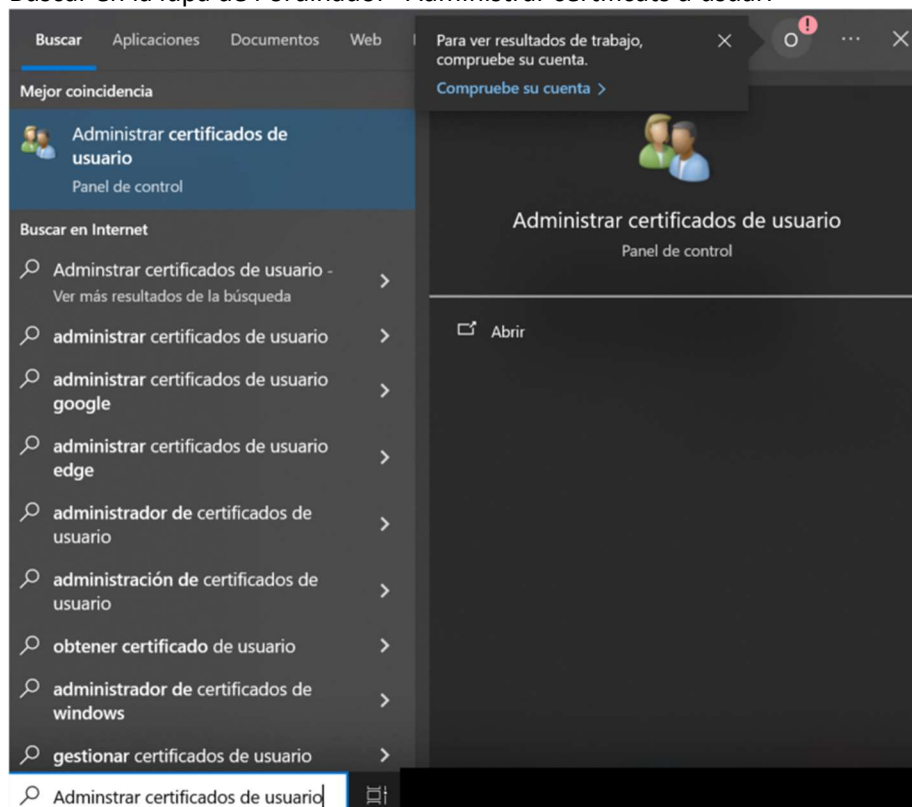
1. Entrar a l'aplicació a través de l'icona blava que trobarem abaix a l'esquerra del nostre ordinador:



2. Fer doble clic, entrar i apretar on posa tancar sessió.
3. Tancar l'aplicació
4. Tornar-la a obrir i a iniciar sessió (l'usuari és el DNI amb lletra inclosa)

També el que podem fer és eliminar el certificat ja caducat per a que no doni problemes. Això és fa de la següent manera:

1. Buscar en la lupa de l'ordinador "Administrar certificats d'usuari"



2. Accedir-hi i anar a Personal → Certificats
3. Trobar el que ja tenim caducat i eliminar-l'ho

La renovació s'ha de fer des de un ordinador Windows, i utilitzant els navegadors Google Chrome o Microsoft Edge exclusivament.

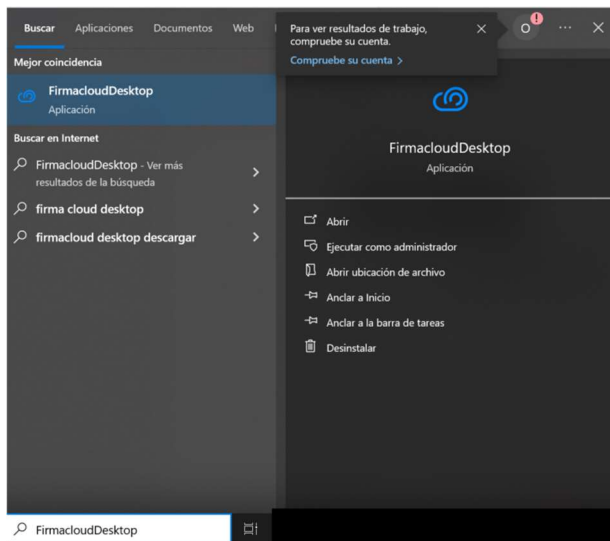
Com instal·lar Firmacloud Desktop

Per a poder utilitzar el certificat en el nostre ordinador, cal tenir instal·lada l'aplicació Firmacloud Desktop.

Per a instal·lar-la cal anar a la pàgina web: <https://fortress.firmacloud.com> i accedir amb el nostre usuari (el DNI amb lletra) i contrasenya (o PIN).

Un cop haguem accedit cal clicar on posa "Descargas" i un cop s'hagi descarregat el fitxer, executar-lo.

Un cop descarregat cal anar trobar en el nostre ordinador l'aplicació Firmacloud Desktop, executar-la, tornar a iniciar sessió i finalment clicar on posa "Activar todos".



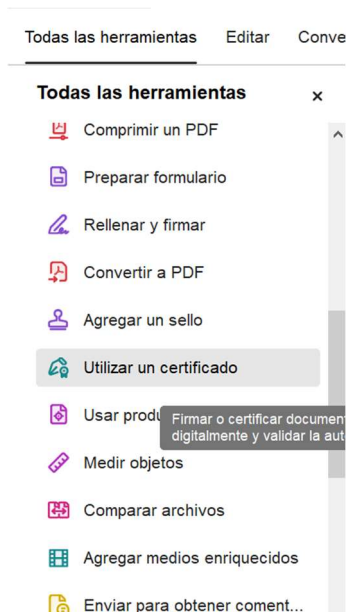
Un cop fets aquests passos ja podem utilitzar la nostra signatura en un PDF o per accedir a certes plataformes (gencat.cat per exemple).

Com signar un pdf

Signar un PDF depèn de la versió de l'Adobe que tinguem.

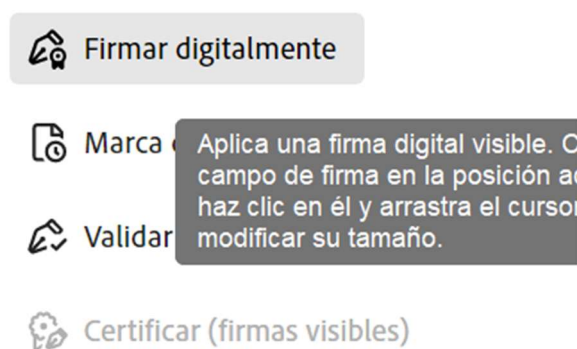
Si tenim l'última versió del Adobe Reader:

1. Obrir el PDF
2. Buscar d'entre les eines de l'aplicació "Utilitzar un certificado" (igual hem de clicar on posa "Ver más")



3. Clicar la primera opción "Firmar con certificado"

< **Utilizar un certificado** x



4. Fer el requadre d'on volem posar la firma
5. Seleccionar el nostre certificat i clicar següent
6. Marcar si volem bloquejar o no el document i finalment "Firmar"

Si és un dels documents que ja incorpora un recuadre per signar, només cal clicar sobre el recuadre i seguir des del punt 5 de la llista anterior.

Si tenim versions antigues d'Adobe Acrobat:

1. Obrir el PDF
2. Buscar l'eina "Firmar"
3. Trobar "Colocar firma" o "Firmar con certificado"
4. Seguir com en el punt 4 de la primera llista