

# La Oficina d'Atenció al Consumidor registra un auge de consultas por el caso Volkswagen

## 48 cortes de suministros en Lleida desde la ley de pobreza energética

Lleida  
S. MARTÍNEZ

La Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor ha notado durante el 2015 un aumento de consultas referentes al sector automovilístico debido al caso Volkswagen. Sin embargo, las consultas más comunes entre los consumidores son las relacionadas con telefonía e internet (500), tal y como aseguró ayer el concejal de Comerç i Consum, Rafael Peris, en la presentación de la Memòria de Serveis de Consum 2015, con motivo del Día Mundial del Consumidor. Así, la OMIC atendió durante el 2015 un total de 2.065 personas que generaron 347 reclamaciones relacionadas con el consumo. Además de las referentes a telefonía e internet y vehículos (170), también se registraron peticiones de información sobre suministros (255), hubo 122 consultas relacionadas con los bancos, entidades y

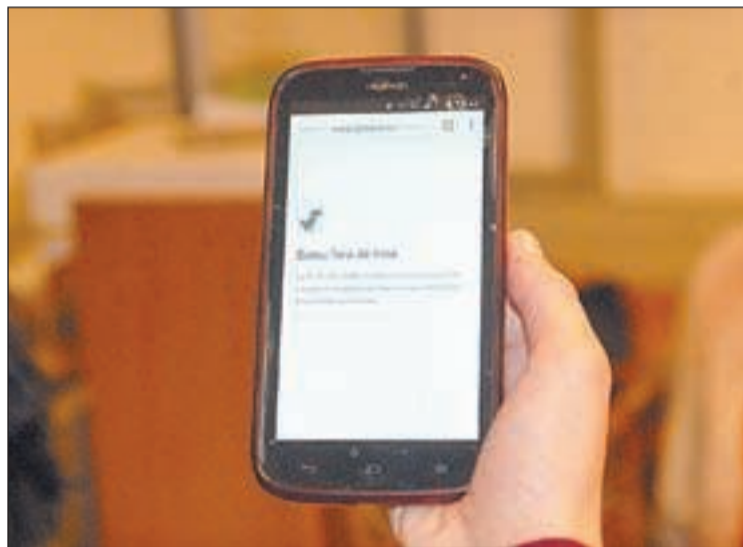


FOTO: T. A. / Las consultas más habituales son las referentes a la telefonía

seguros, mientras que 120 se asocian a la vivienda, entre otras. La OMIC interviene también en temas de pobreza energética para atender los cortes de suministros a familias que habían acreditado su situación de vulnerabilidad.

Así, desde que entró en vigor la ley 24/2015, se han producido 48 casos de cortes de suministros en Lleida, un 85% de estos ha sido de luz y el resto de gas, tal y como anunció LA MAÑANA recientemente. En 24 de estos casos, ya se

había emitido previamente el informe de vulnerabilidad. Una vez restablecido el suministro, se pone en conocimiento de la Agència Catalana de Consum, que tiene la potestad de iniciar las sanciones pertinentes.

### LAS CLAVES

#### UN CONSUMIDOR MÁS INFORMADO

La OMIC ha detectado un consumidor más informado y más crítico e inconformista. Además, cada vez son más los que compran productos y servicios a través de internet.

#### CRECEN LAS QUEJAS EN EL SECTOR DEL OCIO

Se ha registrado un incremento de las incidencias y reclamaciones en el sector del ocio, algo que viene relacionado con el repunte del gasto de las familias en este sector.

#### 9 ALTAS DE EMPRESAS

Un total de nueve empresas se dieron de alta a la OMIC durante el 2015, un distintivo que según destacó Rafael Peris, otorga a la empresa y sus profesionales un "valor de calidad y garantía hacia el consumidor".

## Exposición de fotografías del 'Arquitectour' en el COAC

La exposición de fotografías de Instagram realizadas en el marco del *Arquitectour Lleida* se puede visitar hasta finales de marzo en el vestíbulo de la demarcación de Lleida del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC), de las 9.00 a las 15.00 horas. La muestra está formada por una selección de 50 fotografías de las cerca de 200 subidas a Instagram por los participantes en las visitas del *Arquitectour Lleida* con la etiqueta #arquitectour\_llleida.

## Finaliza el plazo de inscripciones para los Casals de Semana Santa

El Ayuntamiento de Lleida finalizó ayer el plazo para hacer las inscripciones para los Casals de vacaciones de Semana Santa. El Servei d'Educació municipal, ofrece esta propuesta educativa y de ocio para que las familias puedan conciliar la vida familiar y laboral, al tiempo que los niños y niñas disfruten de un espacio educativo en el tiempo libre de las vacaciones escolares.

## C's lamenta el "mal estado" en que se encuentran las termas romanas

El grupo municipal de C's preguntará en la comisión de Urbanismo sobre "el mal estado de las termas romanas de la calle Cardenal Remolins". Los grupos de ICV y CIU también han hecho esta reivindicación anteriormente.

## Taller de ideas para la Ordenança del Paisatge de Lleida

La concejalía de Hàbitat Urbà, Rural i la Sostenibilitat de la Paeria organizó ayer el segundo taller de ideas para elaborar la futura Ordenança del Paisatge de Lleida, que se prevé terminada después del verano. Los talleres tienen el objetivo de dar voz a todos los sectores implicados y recoger sus aportaciones e ideas en la futura normativa.



FOTO: Selena García / El mercado estará hasta el 20 de marzo

## La plaza de la Catedral acoge el Mercat de Palmes

La plaza de la Catedral acoge el tradicional Mercat de Palmes i Palmons hasta el próximo 20 de marzo. Los paradistas exponen, en unos 35 metros lineales, la

amplia oferta artesana de palmas que adornarán el Domingo de Ramos. El horario de atención al público será de las 10.00 horas hasta 20.30 horas.



FOTO: / La Marea Lila registra la petición en la Subdelegación del Gobierno

## Piden explicaciones a Manso sobre el acuerdo UE-Turquía

La Plataforma *No en el nostre nom* pide a la subdelegada del Gobierno, Inma Manso, explicaciones sobre la postura del Estado sobre el acuerdo UE-Turquía,

para frenar la llegada de refugiados. La Coordinadora d'ONGD pide a las instituciones bajar la bandera de la UE a media asta en señal de duelo por los refugiados.