



## **PROTOCOL DELS SERVEIS BÀSICS, COMPLEMENTARIS I ESPECÍFICS DEL COAC**

**(text aprovat definitivament per la Junta de Govern en sessió de 28 d'octubre de  
2014, amb les modificacions introduïdes per l'acord de Junta de Govern de  
22.3.16)**

### **Primer.- Objecte**

1.- És objecte d'aquest protocol la regulació del dret a l'accés als serveis bàsics, complementaris i específics que el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya ofereix als col·legiats i col·legiades, societats professionals inscrites i persones vinculades, aprovats per la Junta de Govern en sessions de 17 de desembre de 2013 i de 22 de juliol de 2014, així com els que en un futur es puguin crear per acord de la Junta de Govern, ja siguin bàsics, complementaris o específics.

2.- La Junta de Govern vetllarà per garantir el principi d'igualtat en el tracte de totes les persones col·legiades, així com en el de les societats professionals inscrites i persones vinculades al COAC, d'acord amb les especificitats de cada modalitat de vinculació, de forma que puguin accedir a tots els serveis bàsics, complementaris i específics en igualtat de condicions en la regulació i prestació dels serveis. En aquest sentit, correspon a la Junta de Govern la creació, modificació i supressió dels serveis bàsics, complementaris i específics, així com la regulació de les condicions de gaudi dels mateixos, sense perjudici del que tot seguit s'estableix.

3.- Les Demarcacions podran crear serveis específics per a col·legiats i col·legiades, previ informe motivat a la Junta de Govern, acompanyat d'un estudi de viabilitat econòmica amb una previsió a 18 mesos. Amb independència de la Demarcació a la qual pertanyi, qualsevol persona col·legiada podrà gaudir d'aquests serveis previ pagament del preu corresponent, que serà fixat per la Junta Directiva de la respectiva Demarcació d'acord amb l'estudi de viabilitat esmentat anteriorment.

### **Segon.- Serveis bàsics**

1.- Es consideren serveis bàsics a les persones col·legiades o vinculades, i a les societats professionals inscrites, les accions dutes a terme pel Col·legi en interès i representació de la professió d'arquitecte, inclosa l'acció cultural col·legial; l'accés als serveis de Biblioteca i Arxiu Històric en les condicions establertes; els serveis i accions necessaris per a l'establiment, manteniment i extinció de la vinculació entre les persones col·legiades i el Col·legi d'acord amb els estatuts i la legislació vigent; així com els serveis d'informació a les persones col·legiades sobre les normes que afecten l'exercici professional. A la data d'aprovació d'aquest acord, els serveis bàsics són els relacionats a [l'Annex 1](#)



2.- Els serveis bàsics als col·legiats i a les col·legiades, són finançats amb la quota bàsica col·legial, i tindran accés als mateixos les persones col·legiades que en el moment de voler fer-ne ús no estiguin suspeses de col·legiació, ja sigui per sanció disciplinària o judicial, o per suspensió per deutes col·legials, acordada conformement a l'article 23 dels Estatuts. En qualsevol cas, aquesta restricció d'accés als serveis a les persones col·legiades en situació de suspensió no abastarà el dret d'informació sobre les normes reguladores de l'exercici professional ni sobre les situacions col·legials.

3.- Les persones no col·legiades que estiguin vinculades al COAC en qualsevol modalitat, que es trobin al corrent de pagament de les quotes corresponents en el moment d'accedir al servei, tindran dret als serveis bàsics que els corresponguin segons la naturalesa de la seva vinculació. Aquests serveis seran finançats amb la quota de vinculació.

4.- Les i els arquitectes no col·legiats al COAC procedents d'altres col·legis d'arquitectes de l'Estat, o establerts a algun dels estats de la Unió Europea que s'acreditin al COAC per realitzar un treball concret de visat legalment obligatori, tindran dret a obtenir informació sobre la localització de la normativa d'àmbit català, directament relacionada amb el treball concret que desenvolupen al territori de Catalunya.

5- La quota bàsica serà anual, fraccionada en trimestres, a pagar per domiciliació bancària en els primers quinze dies de l'inici del trimestre. En estar associada directament a la condició de col·legiat, societat inscrita o persona vinculada, la baixa de la quota bàsica només es produeix en cas de baixa col·legial, amb dret de l'interessat al retorn de l'import proporcional als mesos sencers que quedessin de trimestre en el moment de produir-se la baixa, sense perjudici de que en cas de deutes col·legials, aquest import s'aplicarà a la seva compensació total o parcial, amb retorn del romanent a l'interessat si fos superior al deute. Els canvis de modalitat de pertinença al Col·legi, que comportessin un canvi d'import de quota, es regularitzaran en el seu cas de la mateixa manera.

### **Tercer.- Serveis complementaris**

1.- En termes generals, es consideren serveis complementaris els consistents a l'assessorament, suport i acompanyament en l'exercici professional a les persones col·legiades i a les societats professionals actives inscrites al COAC, que en el moment de voler fer-ne ús no estiguin suspeses de col·legiació, ja sigui per sanció disciplinària o judicial, o per suspensió per deutes col·legials acordada conformement a l'article 23 dels Estatuts, i que a més estiguin al corrent de pagament de l'abonament per serveis complementaris, anomenat tram complementari, en el moment de voler fer-ne ús.

Aquests serveis no inclouen ni l'examen ni la redacció de documents de cap mena.

La Junta de Govern podrà acordar que les persones vinculades al COAC puguin contractar i accedir als serveis complementaris que siguin compatibles amb llur situació



professional i acadèmica, tenint en compte la finalitat de suport professional d'aquests serveis.

2.- Els serveis complementaris, detallats a [l'Annex 2](#), són finançats amb el pagament del tram complementari, que han de satisfer les persones col·legiades o vinculades que desitgin tenir accés als mateixos, amb independència del nivell d'ús que en facin.

3.- El preu dels serveis complementaris, o tram complementari, consistirà en una quota anual fraccionada en trimestres, a pagar per domiciliació bancària en els primers quinze dies de l'inici del trimestre. L'abonat podrà desistir del servei en qualsevol moment, sense dret al retorn de l'import del trimestre en que es produeixi la baixa.

4.- Els serveis dels que hagin de ser beneficiàries les societats professionals que tinguin subscrit el tram complementari es prestaran sempre i únicament a persones físiques sòcies o amb vinculació permanent amb la societat professional de que es tracti (laboral o de prestació de serveis), que tinguin la condició d'arquitecte. La prova de la titulació i de la vinculació amb la societat en cas de receptors no socis identificats al COAC correspondrà a la societat a través dels seus administradors arquitectes col·legiats, bé amb aportació de documents acreditatius, bé amb una declaració responsable a la qual s'especifiquin les esmentades circumstàncies.

#### **Quart.- Serveis específics**

1.- Seran serveis específics, de contractació individualitzada i voluntària per part de les persones col·legiades o vinculades al COAC segons la tipologia dels mateixos, aquells que en cada moment determini la Junta de Govern, així com els que, d'acord amb l'article 1.3 d'aquest protocol, puguin crear les Demarcacions.

2.- La Junta de Govern relacionarà els serveis específics en document que s'annexarà a aquest protocol, i determinarà les condicions de contractació i cobrament d'aquells.

#### **Cinquè.- Incompliment dels deures econòmics per serveis complementaris o específics**

1.- Els deutes per serveis complementaris o específics computaran als efectes de la suspensió i baixa de col·legiació previstes als articles 23.c) i 24 dels Estatuts sobre suspensió de col·legiació i baixa forçosa per incompliment reiterat de les obligacions econòmiques envers el COAC.

2.- Els usuaris que no es trobin al corrent de pagament del trimestre corresponent al tram complementari, no podran accedir als serveis a què dona dret aquest, amb independència que, a més, els sigui reclamat el deute corresponent per les vies legalment escaients.

3.- Amb caràcter general, els adquirents de serveis específics hauran d'haver fet efectiu el preu corresponent abans d'accedir a la prestació. Cas que el preu es pagui mitjançant



càrrec en compte bancari amb posterioritat a la recepció del servei, la manca de pagament del mateix determinarà la impossibilitat de l'usuari de contractar altres serveis en aquesta modalitat si prèviament no ha satisfet el deute.

**Sisè.- Serveis col·legials i reduccions o condonacions de quotes a l'empara de l'article 70.2.e) dels Estatuts**

1.- De conformitat amb l'article 70.2.e) dels Estatuts, les reduccions o condonacions de la quota que es realitzin dintre dels plans i actuacions socials del Col·legi, es faran únicament i exclusivament respecte de la quota obligatòria, i en cap cas respecte de cap altre concepte per serveis de recepció voluntària ni per preus de visat, en correspondre aquests últims a obligacions del client, d'acord amb el Reial Decret 1000/2010, o a pactes privats entre aquest i l'arquitecte.

2.- La reducció o condonació de quotes a l'empara de l'article 70.2e) dels Estatuts és incompatible amb la contractació per part del beneficiari, dels serveis de contractació voluntària, necessaris per a l'exercici professional.